

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбург

МАУК "Екатеринбургский ТЮЗ" на 2023-2024 гг.

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1	Наличие неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте	Создать удобный сайт учреждения культуры в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277; обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации	20.12.2024	Умникова Евгения Леонидовна директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	В учреждении культуры не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Умникова Евгения Леонидовна директор	Проведено 7 спектаклей с тифлокомментированием: "Каштанка" и "Женитьба" - по 2 показа на малой сцене, а также "Прощание в июне" - 3 показа на большой сцене театра в рамках гранта программы поддержки людей с нарушениями зрения "Особый взгляд" благотворительного фонда "Искусство, наука и спорт"	13.12.2023
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						

Директор МАУК "Екатеринбургский ТЮЗ"



Е.В. Умникова

